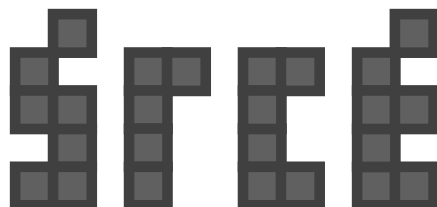


**SVEUČILIŠTE U ZAGREBU**  
**SVEUČILIŠNI RAČUNSKI CENTAR**



**PLAN RADA**  
**ZA 2002. GODINU**

**Zagreb, siječanj 2002.**

**<http://www.srce.hr/>**

Plan rada SRCE-a za 2002. godine pripremila je u prosincu 2001. - siječnju 2002. godine uprava Sveučilišnog računskog centra:

- *mr.sc. Zoran Bekić, ravnatelj,*
- *Ivan Marić, dipl.inž., zamjenik ravnatelja,*
- *Vladimir Braus, dipl.inž., predstojnik Sektora za obrazovanje i podršku korisnicima,*
- *Dobriša Dobrenić, dipl.inž., predstojnik Sektora za računalne sustave,*
- *mr.sc. Dubravko Hunjet, predstojnik Sektora za posebne programe,*
- *Vesna Kezdorf, pomoćnica ravnatelja, predstojnica Sektora za opće poslove,*
- *Mario Klobučar, dipl.inž., predstojnik Sektora za računalno komunikacijske mreže,*
- *Miroslav Milinović, dipl.inž., pomoćnik ravnatelja, predstojnik Sektora za informacijske sustave i aplikacije.*



Plan rada SRCE-a za 2002. godinu raspravljen je i usvojen na 15. sjednici Upravnog vijeća Sveučilišnog računskog centra, održanoj 19. veljače 2002. godine. Upravno vijeće SRCE-a početkom 2002. godine djeluje u sastavu:

- *prof.dr.sc. Slobodan Ribarić, predsjednik,*
- *prof.dr.sc. Slavko Krajcar,*
- *Slavko Mamić,*
- *prof.dr.sc. Robert Manger,*
- *Ivan Marić, dipl.inž.*

*U Zagrebu, 20. veljače 2002.*

*Ur. broj: 08-1103/001-02*

**SADRŽAJ**

<b>A. UVODNE NAPOMENE .....</b>	<b>5</b>
A1 ULOGA SVEUČILIŠNOG RAČUNSKOG CENTRA .....	5
A2 POSLOVANJE SRCE-A U 2002. GODINI.....	6
A3 STRUKTURA PLANA RADA SRCE-A ZA 2002. GODINU .....	8
<b>B. PROGRAM IZGRADNJE I ODRŽAVANJA     RAČUNALNO KOMUNIKACIJSKIH MREŽA .....</b>	<b>9</b>
B1. IZGRADNJA I ODRŽAVANJE JEZGRE CARNET MREŽE.....	9
B2. POVEZIVANJE USTANOVA ČLANICA CARNETA NA JEZGRU MREŽE .....	11
B3. UPRAVLJANJE HR DOMENSKIM PROSTOROM .....	13
B4. ODRŽAVANJE CROATIAN INTERNET EXCHANGE (CIX).....	15
B5. SAVJETODAVNE USLUGE U PODRUČJU RAČUNALNO-KOMUNIKACIJSKIH TEHNOLOGIJA .....	16
<b>C. PROGRAM UPRAVLJANJA RAČUNALNIM SUSTAVIMA .....</b>	<b>17</b>
C1. PRIPREMANJE I DISTRIBUIRANJE SKLOPOVLJA I PROGRAMSKE POTPORE ZA MREŽNE POSLUŽITELJE.....	17
C2. SISTEMSKO ODRŽAVANJE MREŽNIH POSLUŽITELJA U USTANOVAMA .....	18
C3. UDOMLJAVANJE MREŽNIH POSLUŽITELJA I NJHOVO SISTEMSKO ODRŽAVANJE .....	19
C4. UPRAVLJANJE SIGURNOŠĆU MREŽE I RAČUNALNIH SUSTAVA .....	20
C5. SLUŽBA POMOĆI SISTEM-INŽENJERIMA .....	21
C6. OBRAZOVANJE I USAVRŠAVANJE SISTEM-INŽENJERA .....	22
<b>D. PROGRAM IZGRADNJE I ODRŽAVANJA     INFORMACIJSKIH SUSTAVA I APLIKACIJA.....</b>	<b>23</b>
D1. CACHING SUSTAV U CARNET MREŽI .....	23
D2. SREDIŠNJI INFORMACIJSKI SERVISI .....	24
D3. IMENIČKI SERVISI .....	25
D4. USLUGE PRISTUPA INTERNETU ZA OSOBE, USTANOVE I ZA NEKOMERCIJALNE PROJEKTE.....	26
D5. SUSTAV CARNETOVIH MODEMSKIH ULAZA .....	27
<b>E. PROGRAM OBRAZOVANJA I PODRŠKE     KORISNICIMA INFORMACIJSKIH TEHNOLOGIJA.....</b>	<b>29</b>
E1. SUSTAV PODRŠKE KORISNICIMA (HELPDESK).....	29
E2. TEČAJEVI SRCE-A .....	30
E3. REFERALNI CENTAR ZA MICROSOFTOVE PROIZVODE .....	31
E4. REFERALNI CENTAR ZA SOPHOS ANTI VIRUS (SAV) PROIZVODE.....	32
E5. EDUKACIJSKI CENTAR ZA MICROSOFTOVE TEHNOLOGIJE.....	33
E8. JAVNI WEB SRCE-A .....	34
E9. ODNOSI S JAVNOŠĆU .....	35
E10. JAVNI TERMINALI U ZGRADI SRCE-A.....	36
E11. UČIONICE SRCE-A.....	37
<b>F. POSEBNI PROGRAMI.....</b>	<b>39</b>
F1. INFORMACIJSKI SUSTAV STUDENTSKE PREHRANE - CENTAR ZA AUTORIZACIJU PRAVA .....	39
F2. INFORMACIJSKI SUSTAV VISOKIH UČILIŠTA - CENTAR POTPORE .....	40
F3. REFERALNI CENTAR ZA PROGRAMSKI SUSTAV SAS .....	41

F4.	ANALIZA PODATAKA I STATISTIKA ZA POTREBE AKADEMSKE I ISTRAŽIVAČKE ZAJEDNICE .....	42
F5.	MEĐUNARODNA KONFERENCIJA INFORMATION TECHNOLOGY INTERFACES - ITI.....	43
F6.	MEĐUNARODNI ZNANSTVENI ČASOPIS JOURNAL OF COMPUTING AND INFORMATION TECHNOLOGY - CIT .....	44
F7.	DATA GRID CENTAR.....	45

## A. UVODNE NAPOMENE

### A1 ULOGA SVEUČILIŠNOG RAČUNSKOG CENTRA

Sveučilišni računski centar (SRCE) osnovan je 1971. godine i kao najstarija infrastrukturna ustanova akademske zajednice u području izgradnje i primjene informacijskih i komunikacijskih tehnologija (ICT) danas djeluje kao dio šireg sustava planiranja, projektiranja, izgradnje, održavanja i primjene ICT u akademskoj zajednici, odnosno kao dio još šireg sličnog sustava koji nastaje na državnoj razini.

**Misiju SRCE-a** moguće je definirati na sljedeći način: Sveučilišni računski centar – SRCE

- implementacijom najnovijih informacijskih i komunikacijskih tehnologija,
- kvalitetnim sustavom podrške studentima, profesorima i znanstvenicima u primjeni tih tehnologija, te
- prikupljanjem i prenošenjem stručnog znanja

podupire predvodničku ulogu akademske zajednice u izgradnji informacijskog društva u Republici Hrvatskoj.

Polazeći od aktualnih potreba korisnika, aktualnog stanja u okruženju i pozicije SRCE-a, mogu se definirati **tri temeljne funkcije** SRCE-a:

1. središnje čvorište informacijske infrastrukture sustava znanosti i visokog školstva;
2. ekspertno središte za ICT;
3. središte za obrazovanje i podršku u području primjene ICT.

Statut definira slijedeće **djelatnosti** SRCE-a:

- projektiranje, izgradnja i održavanje računalne, komunikacijske i informacijske infrastrukture;
- projektiranje, izgradnja i održavanje računalnih mreža, posebno Hrvatske akademske i istraživačke mreže CARNet;
- pružanje informatičke potpore izgradnji i održavanju informacijskih sustava i servisa ustanova iz sustava visoke naobrazbe i znanosti;
- promicanje informatičkih znanja u Hrvatskoj i u svijetu sudjelovanjem u organiziranju konferencija i drugih obrazovnih i stručnih događanja;
- promicanje informatičkih znanja organiziranjem strukovnih susreta i tribina i izdavanjem priručnika, knjiga i časopisa u elektroničkom i drugim oblicima;
- obrazovna i savjetodavna pomoć u primjeni informacijskih tehnologija s ciljem podizanja razine informatičkih znanja studenata i zaposlenika ustanova iz sustava visoke naobrazbe i znanosti;
- organiziranje multimedijuskog obrazovnog centra, što uključuje predstavljanja, obrazovne programe, pozvana predavanja i sl.;
- organiziranje računalnih radionica i ljetnih škola s ciljem podizanja informatičkih znanja studenata i ostalih zaposlenika Sveučilišta.

Rezimirajući navedeno, može se reći da je **uloga** SRCE-a da svojom djelatnošću osigura stabilnu, pouzdanu, kvalitetnu, te posebno naprednu informacijsku infrastrukturu za potrebe akademske zajednice u Hrvatskoj, te da pruži efikasnu i svima dostupnu podršku pri uporabi te infrastrukture i ICT općenito.

Kako bi moglo ostvariti takvu ulogu, SRCE će i tijekom 2002. godine nastaviti i poticati intenzivnu suradnju sa svim čimbenicima koji djeluju u području izgradnje informacijske infrastrukture i primjene ICT u Republici Hrvatskoj, posebno suradnju s Ministarstvom znanosti i tehnologije RH (MZT) i Hrvatskom akademskom i istraživačkom mrežom CARNet.

## A2 POSLOVANJE SRCE-A U 2002. GODINI

### A2.1. Organizacija SRCE-a

Temeljni preduvjet uspješnog djelovanja SRCE-a, pa tako i realizacije plana za 2002. godinu je dosljedno provođenje **načela projektnog rada** na svim razinama funkcioniranja SRCE-a, što prije svega podrazumijeva:

- ♦ jasno definiranje ciljeva, očekivanih rezultata i kriterija uspješnosti svih poslovnih aktivnosti,
- ♦ planiranje i praćenje ostvarivanja svih poslova i projekata,
- ♦ jačanje timskog rada,
- ♦ povećanje osobne odgovornosti, inicijativnosti i aktivnosti svih i svakog djelatnika,
- ♦ motiviranost i nagrađivanje djelatnika isključivo prema stvarno ostvarenim rezultatima.

U organizacijskom smislu SRCE funkcionira kao ustanova **matrične strukture**, u kojoj šest osnovnih organizacijskih jedinica (sektora) efikasno surađuju na poslovima (proizvodima) koje SRCE obavlja. U takvoj organizaciji:

- ♦ sektori su nositelji znanja i kompetencija, brige za praćenje i implementaciju potrebnih ICT, kao i brige za stručni razvoj pojedinaca;
- ♦ svi se poslovi definiraju kao projekti unutar kojih nastaju konkretni proizvodi ili usluge za konkretne korisnike;
- ♦ za svaki projekt određuje se matični sektor;
- ♦ za izvođenje svakog projekta formiraju se timovi u kojima sudjeluju zaposlenici s potrebnim kompetencijama iz različitih sektora, a po potrebi i vanjski suradnici;
- ♦ predstojnici sektora koordiniraju projekte za koje je taj sektor matični.

Sektori SRCE-a su definirani Statutom:

- Sektor za računalno komunikacijske mreže,
- Sektor za računalne sustave,
- Sektor za informacijske sustave i aplikacije,
- Sektor za obrazovanje i podršku korisnicima,
- Sektor za posebne programe,
- Sektor za opće poslove.

### A2.2. Nastavak adaptacije zgrade SRCE-a

Polazeći od zajedničkih interesa, a prije svega interesa korisnika - akademske zajednice u Republici Hrvatskoj, SRCE i CARNet su u 2001. godini zajednički pristupili adaptaciji zgrade SRCE-a, želeći pri tome osigurati:

- ♦ poboljšanje uvjeta rada SRCE-a, kao i osoba zaposlenih u SRCE-u;
- ♦ poboljšanje uvjeta rada CARNet-a, kao i osoba zaposlenih u CARNet-u, a što će biti ostvareno preseljenjem organizacijskih jedinica CARNeta na zajedničku lokaciju u zgradi SRCE-a;
- ♦ poboljšanje funkcionalnosti zgrade kao središta akademske računalno - komunikacijske mreže;
- ♦ poboljšanje uvjeta za korisnike usluga SRCA i CARNet-a u samoj zgradi.

U prvoj fazi adaptacije tijekom 2001. godine uređeni su 1. i 2. kat, odnosno radni prostori za zaposlenike SRCE-a i CARNeta. Tijekom 2002. godine očekuje se nastavak radova, prije svega na uređenju prizemlja zgrade, u kojem će se nalaziti javni sadržaji za korisnike (učionice, helpdesk, javni terminali i sl.), te na uređenju tehnološkog dijela (središta) 2. kata, u kojem se trebaju smjestiti središnji računalni i komunikacijski resursi SRCE-a i CARNeta. U drugoj fazi adaptacije posebna pažnja će biti posvećena uređenju višenamjenskih, funkcionalno fleksibilnih i

multimedijalno opremljenih učionica, osposobljenih za odvijanje modernih obrazovnih programa.

Adaptacija zgrade u značajnoj mjeri (negativno) utječe na planove i rezultata rada SRCE-a u ovom razdoblju, posebno na količinu obavljenih poslova i sposobnost unapređenja postojećih i implementiranja novih proizvoda i usluga.

Za vrijeme adaptacije zgrade pokušava se osigurati funkcioniranje najznačajnijih službi na lokaciji SRCE-a ili na jednoj ili više privremenih lokacija u ustanova akademske zajednice.

### **A2.3. Suradnja s Hrvatskom akademskom i istraživačkom mrežom CARNet**

Nastavak partnerskih odnosa s CARNetom (koji su započeli još 1991. godine, kada se u SRCE-u započeo realizirati projekt Ministarstva znanosti i tehnologije vezan uz uspostavu akademske računalne mreže povezane na Internet) i suradnja na stvaranju zajedničkih proizvoda su svakako strateški interes SRCE-a, ali i interes akademske zajednice u Hrvatskoj. Ta je suradnja preduvjet, ali i garancija nastanka kvalitetnih i akademskoj zajednici potrebnih proizvoda iz područja ICT.

Tijekom 2002. godine planira se **završiti proces formalizacije višegodišnje suradnje SRCE-a i CARNeta ugovaranjem niza zajedničkih ugovora**, kojima se definira razina kvalitete ciljnih proizvoda i usluga, te SRCE-u osiguravaju potrebna dodatna sredstva za ostvarivanje dogovorenih rezultata. Time odnosi SRCE-a i CARNet-a postaju transparentniji za njihove korisnike i financijere.

Zajednički izazov za SRCE i CARNet je svakako ostvarivanje unapređenja i poboljšanja u funkcioniranju i razini usluga dostupnih ustanovama i pojedincima putem CARNet mreže. SRCE će zajedno s CARNetom sudjelovati u planiranju, projektiranju i izgradnji **novе generacije akademske i istraživačke računalno-komunikacijske mreže u Hrvatskoj utemeljene na tehnologijama gigabitnih brzina**.

### **A2.4. Iskoraci u 2002. godini**

Tijekom 2002. godine planiraju se i novi značajni iskoraci u paleti proizvoda i usluga SRCE-a, kojima se dodatno naglašava uloga SRCE-a kao infrastrukturnog, stručnog i obrazovnog središta i mjesta susreta naprednih tehnologija i njihovih korisnika:

- SRCE planira udomiti **čvor europske akademske mreže GEANT** (The pan-European Gigabit Research and Education Network), čime će se akademskoj i istraživačkoj zajednici i akademskoj mreži u Hrvatskoj omogućiti znatno stabilniji i povoljniji pristup globalnim mrežama i resursima;
- očekivanim potpisivanjem ugovora s CARNetom, SRCE će i službeno udomiti i potaknuti rad nacionalnog središta za razmjenu Internet prometa, **Croatian Internet Exchange (CIX)**, u kojem se omogućava razmjena Internet prometa između hrvatskih davatelja Internet usluga bez opterećivanja mreža izvan Hrvatske, čime poslovanje ISPova i Internet usluge postaju jeftinije;
- uspostavom **Data Grid centra**, koja je u tijeku, u SRCE-u će nastati zajednički računalni resurs utemeljen na GRID konceptu, otvoren za inicijative i uporabu znanstvenicima i istraživačima u Hrvatskoj, kako za njihove aktualne istraživačke potrebe, tako i za uključivanje u nove međunarodne projekte;
- po završetku adaptacije 2. kata zgrade, SRCE će infrastrukturno i organizacijski biti spremno pružiti drugim ustanovama novu uslugu **udomljavanja mrežnih poslužitelja**;
- tijekom 2002. godine početi će s radom za korisnike **Edukacijski centar za Microsoftove tehnologije**, čime će se akademskoj zajednici omogućiti obrazovanje i podrška za uporabu tih tehnologija i alata u skladu s Microsoftovim profesionalnim standardima. Uvođenjem

toga novog obrazovnog programa u paletu obrazovnih programa SRCE-a, zapravo započinje novi ciklus osmišljavanja i pokretanja **novih, specijaliziranih obrazovnih programa** u SRCE-u.

#### **A2.5. Uvođenje elemenata elektroničkog poslovanja**

Tijekom 2002. godine planira se nastavak uvođenja elemenata elektroničkog poslovanja u poslovanje SRCE-a, kroz uspostavu i integriranje novih baza i podsustava i unapređenje internog web poslužitelja s podacima o poslovanju, planovima, izvještajima i dokumentacijom o završenim i aktualnim projektima i proizvodima u SRCE-u.

### **A3 STRUKTURA PLANA RADA SRCE-A ZA 2002. GODINU**

U nastavku ovog dokumenta nalazi se razrada plana rada za svaki od proizvoda SRCE-a koji je vidljiv, prepoznatljiv i dostupan korisnicima SRCE-a. Osim navedenih proizvoda postoji i čitav niz proizvoda internog karaktera, a koji su nužni su i tipični za normalno poslovanje svake ustanove, pa su utoliko prisutni i u zbirnim tablicama na kraju dokumenta.

S obzirom na činjenicu da je SRCE temeljna infrastrukturna ustanova sustava znanosti i visoke naobrazbe, primarno načelo vezano uz svaki od proizvoda je da očekivani rezultati moraju biti u funkciji potreba i interesa korisnika SRCE-a.

Proizvodi su grupirani u programe, a nositelj svakog od programa je istoimeni sektor SRCE-a.

Za svaki od proizvoda se, između ostalog, navode i standardne aktivnosti od kojih se sastoji rad na proizvodu. Profesionalni i stručni rad na svakom od proizvoda, osim navedenih specifičnih aktivnosti, podrazumijeva i niz važnih, općenitih aktivnosti, kao što su analiza aktualnog stanja proizvoda, posebno praćenje zadovoljstva i potreba korisnika proizvoda, praćenje stanja i trendova u Hrvatskoj i svijetu vezano uz proizvod i tehnologije koje su njegov sastavni dio, planiranje i predlaganje unapređenja, kao i izvještavanje o stanju i uporabi proizvoda. Spomenute općenite aktivnosti nisu posebno navedene kod svakog od proizvoda.



## B. PROGRAM IZGRADNJE I ODRŽAVANJA RAČUNALNO KOMUNIKACIJSKIH MREŽA

### B1. IZGRADNJA I ODRŽAVANJE JEZGRE CARNET MREŽE

Svrha:	Osigurati stabilnu međunarodnu povezanost CARNet mreže, efikasnu izgradnju i pouzdan rad jezgre CARNet mreže, kao i eksperimentalne primjene novih tehnologija u akademskoj i istraživačkoj zajednici.
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ osigurati pouzdanu i stabilnu međunarodnu povezanost CARNet mreže;</li> <li>⊙ osigurati pouzdan i stabilan rad jezgre CARNet mreže na području Republike Hrvatske;</li> <li>⊙ osigurati razvoj i izgradnju jezgre CARNet mreže prema planovima i projektima razvojjima;</li> <li>⊙ osigurati eksperimentalni poligon za testiranje novih mrežnih uređaja i aplikacija za potrebe CARNeta i istraživačke zajednice;</li> <li>⊙ osigurati djelovanje CARNetovog IP NOC* i ATM NOC i njegovu koordinaciju s ostalim NOC organizacijama (DANTE, HT,...)</li> </ul> <p>* NOC - Network Operating Center</p>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hrvatska akademska i istraživačka mreža CARNet</li> <li>• ustanove akademske i istraživačke zajednice u Hrvatskoj - članice CARNeta</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• instalacija, nadzor i održavanje aktivnih komunikacijskih uređaja u čvorištima jezgre CARNet mreže;</li> <li>• implementacija i održavanje najnovijih mrežnih protokola u CARNet mreži;</li> <li>• nadzor stanja i funkcionalnosti telekomunikacijskih kapaciteta, iznajmljenih za potrebe CARNet mreže;</li> <li>• kontaktiranje davatelja telekomunikacijskih usluga u vezi uspostave telekomunikacijskih kapaciteta, te suradnja na otklanjanju kvarova na uspostavljenim telekomunikacijskim kapacitetima;</li> <li>• kontaktiranje sa službenim predstavnicima ustanova (CARNet koordinatorima) vezano uz rad jezgre CARNet mreže;</li> <li>• kontaktiranje sa službama nadređenih ili "susjednih" Internet backbone providera u cilju realizacije veza ili prijave i otklanjanja kvarova;</li> <li>• pravodobna izmjena i održavanje podataka o međunarodnoj IP povezanosti CARNet mreže u bazi podataka Europskog IP registratora (RIPE);</li> <li>• izrada statističkih izvještaja o radu međunarodnih veza i jezgre CARNet mreže.</li> </ul>
Očekivane promjene u 2002.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• uspostava GEANT čvora za Hrvatsku u SRCE-u</li> <li>• rad na poboljšanju rada CARNetovog ATM NOCa</li> <li>• unapređenje sustava nadzora opreme i mržene povezanosti</li> <li>• unapređenje sustava dežurstava</li> </ul>

Voditelj tima:	Ivan Marić
Članovi tima:	Ivica Čale, Davorin Gabriel, Stjepko Ivezić, Mario Klobučar, Robert Maltarić, Goran Pašiček, Zlatko Pavičić, Hrvoje Popovski, Vladimir Rabljenović

**B2. POVEZIVANJE USTANOVA ČLANICA CARNETA NA JEZGRU MREŽE**

Svrha:	Osigurati stabilan i pouzdan priključak ustanova članica CARNeta na Internet putem CARNet mreže
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ osigurati pouzdanu i stabilnu povezanost ustanova članica CARNeta na jezgru CARNet mreže, a prema standardima utvrđenim od strane CARNeta;</li> <li>⊙ osigurati spajanje novih ustanova na CARNet mrežu u skladu sa odlukama CARNeta;</li> <li>⊙ osigurati potporu ustanovama članicama CARNeta pri uporabi CARNet mreže, te mrežnih uređaja, protokola i aplikacija;</li> <li>⊙ osigurati djelovanje CARNetovog IP NOC</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ustanove akademske i istraživačke zajednice u Hrvatskoj - članice CARNeta;</li> <li>• Hrvatska akademska i istraživačka mreža CARNet</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• instalacija, nadzor i održavanje aktivnih komunikacijskih uređaja - pristupnih točaka za ustanove članice CARNet-a;</li> <li>• nadzor stanja i funkcionalnosti telekomunikacijskih kapaciteta, iznajmljenih od strane CARNeta za povezivanje ustanova članica na jezgru CARNet mreže;</li> <li>• instalacija i početna konfiguracija aktivnih komunikacijskih uređaja u ustanovama članicama CARNet-a;</li> <li>• suradnja sa davateljima telekomunikacijskih usluga na uspostavi ugovorenih novih telekomunikacijskih kapaciteta;</li> <li>• suradnja sa ustanovama i odgovornim osobama (CARNet koordinatorima i sistem inženjerima) vezano uz uspostavu, održavanje i uporabu priključka na CARNet mrežu;</li> <li>• rad tehničke službe za otklanjanje kvarova i održavanje spojnosti ustanova članica na CARNet mrežu;</li> <li>• izrada tehničkih preporuka za spajanje ustanova na CARNet mrežu, suradnja sa ustanovama, obilazak ustanova i osnovno informiranje, utvrđivanje zadovoljenja tehničkih preduvjeta za instalaciju CARNet opreme;</li> <li>• organizacija otklanjanja kvarova na aktivnoj komunikacijskoj opremi u vlasništvu CARNeta kontaktiranje sa skladištem CARNet-a u cilju isporuke opreme za potrebe spajanja/povećanja brzine spojnosti ustanove na CARNet mrežu;</li> <li>• pravodobna izmjena i održavanje podataka o raspodjeli IP adresnog prostora CARNet mreže u bazi podataka Europskog IP registratora (RIPE);</li> <li>• postavljanje i osiguranje pomoćnog domenskog poslužitelja ustanovama članicama CARNeta.</li> </ul>
Očekivane promjene u 2002.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• rad na poboljšanju rada CARNetovog IP NOC-a;</li> <li>• unapređenje sustava nadzora opreme i mrežne povezanosti;</li> <li>• unapređenje sustava dežurstava</li> </ul>

Voditelj tima:	Mario Klobučar
Članovi tima:	Ivica Čale, Davorin Gabriel, Stjepko Ivezić, Robert Maltarić, Ivan Marić, Goran Pašiček, Zlatko Pavičić, Hrvoje Popovski, Vladimir Rabljenović

**B3. UPRAVLJANJE HR DOMENSKIM PROSTOROM**

Svrha:	Osigurati pouzdan rad tehničkih i administrativnih sustava važnih za funkcioniranje vršne "hr" domene
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ osigurati pouzdan i stabilan rad domenskih poslužitelja važnih za funkcioniranje vršne hr domene i posebnih poddomena hr domene, definiranih Pravilnikom o organizaciji vršne "hr" internet domene i načelima upravljanja vršnom "hr" domenom (dalje u tekstu: Pravilnik);</li> <li>⊙ osigurati rad HR DNS službe u skladu s Pravilnikom, posebno provođenje postupka registracije domena;</li> <li>⊙ osigurati vođenje Registra domena u "hr" domeni;</li> <li>⊙ javni informacijski servis (WWW poslužitelj) HR-DNS službe sa svim važećim i ažurnim pravilima i podacima vezanim uz uporabu i stanje HR domene.</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• svi potencijalni korisnici domena unutar "hr" domene;</li> <li>• Hrvatska akademska i istraživačka mreža CARNet</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tehnički poslovi vezani uz funkcioniranje "hr" domene i posebnih poddomena definiranih Pravilnikom: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ održavanje osnovnog i pomoćnog DNS poslužitelja;</li> <li>○ praćenje i instalacija novih verzija BIND-a;</li> <li>○ redovita briga o sigurnosti računala i procesa.</li> </ul> </li> <li>• pronalaženje i osiguranje 'dovoljnog broja' pomoćnih domenskih poslužitelja izvan RH;</li> <li>• provođenje postupka registracije domena u skladu s Pravilnikom;</li> <li>• vođenje Registra domena u HR domeni;</li> <li>• održavanje popisa JD i LS registara, u smislu članaka 21. i 23., te popisa HR-V i HR-I domena, u smislu članaka 44. i 47. Pravilnika;</li> <li>• podnošenje izvještaja o radu HR-DNS službe i stanju HR domene Povjerenstvu i Ravnatelju CARNeta najmanje jednom godišnje;</li> <li>• podnošenje izvještaja o radu HR-DNS službe Koordinatoru za HR domenu najmanje jednom mjesečno;</li> <li>• donošenje dokumenata prema članku 34. Pravilnika;</li> <li>• održavanje javnog informacijskog servisa (WWW poslužitelja) HR-DNS službe sa svim važećim i ažurnim pravilima i podacima vezanim uz uporabu i stanje "hr" domene;</li> <li>• davanje administrativne podrške radu Povjerenstva i Koordinatora za HR domenu;</li> <li>• davanje podrške i educiranje krajnjih korisnika;</li> <li>• sudjelovanje i praćenje aktivnosti u ICANN, CERT i sl. Internet organizacijama i tijelima;</li> <li>• predlaganje Povjerenstvu za HR domenu promjena Pravilnika.</li> </ul>
Očekivane promjene u 2002.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• novi javni web HR DNS službe</li> <li>• ažurirana postojeća dokumentacija i baza podataka</li> <li>• e-poslovanje u odabranom segmentu servisa</li> <li>• veća informiranost javnosti o mogućnostima registracije pojedinih vrsta</li> </ul>

	domena
Voditelj tima:	Mirjana Gabriel
Članovi tima:	Damir Delija, Aco Dmitrović, Snježana Dolović, Kristina Lovreković, Dubravka Orešković, Dubravko Penezić, Zdenko Škiljan

**B4. ODRŽAVANJE CROATIAN INTERNET EXCHANGE (CIX)**

Svrha:	Fizičko i tehničko udomljavanje CIX-a: nacionalnog središta za međusobnu razmjenu Internet prometa.
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ osigurati prostor i infrastrukturu, tehnički opremljene i osposobljene za prihvat opreme i razmjenu prometa između mreža ISP-ova - članova CIX-a;</li> <li>⊙ osigurati pouzdan i stabilan rad tehničkog sustava - okosnice CIX-a.</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• davatelji Internet usluga (ISP) u Hrvatskoj;</li> <li>• Hrvatska akademska i istraživačka mreža CARNet</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• osiguravanje i održavanje prostorije CIX-a za smještaj komunikacijskih ormara i opreme korisnika CIX-a;</li> <li>• nadzor i održavanje opreme u vlasništvu CARNet-a i SRCE-a, smještene u CIX;</li> <li>• osiguravanja pristupa prostoriji CIX-a ovlaštenim osobama;</li> <li>• održavanje javnog informacijskog servisa (WWW poslužitelja) CIX-a;</li> <li>• provođenje Pravilnika o radu CIX-a.</li> </ul>
Očekivane promjene u 2002.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• uređenje i osiguranje CIX prostorije;</li> <li>• potpisivanje ugovora s CARNetom za obavljanje poslova CIX domaćina;</li> <li>• definiranje procedura rada CIXa.</li> </ul>
Voditelj tima:	Ivan Marić
Članovi tima:	Mario Klobučar, Zlatko Pavičić, Vladimir Rabljenović

**B5. SAVJETODAVNE USLUGE U PODRUČJU  
RAČUNALNO-KOMUNIKACIJSKIH TEHNOLOGIJA**

Svrha:	Staviti na raspolaganje zajednici akumulirana u SRCE-u ekspertna i stručna znanja u području računalno-komunikacijskih tehnologija
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ pružanje savjetodavnih i projektantskih usluga u području računalno-komunikacijskih mreža, računalnih sustava i aplikacija;</li> <li>⊙ pružanje savjetodavnih i projektantskih usluga u području obrazovanja i potpore korisnicima;</li> <li>⊙ SRCE kao referalni centar za područje računalno-komunikacijskih tehnologija</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ustanove akademske i istraživačke zajednice u Hrvatskoj</li> <li>• Hrvatska akademska i istraživačka mreža CARNet</li> <li>• institucije i ustanove u RH</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• savjetodavne usluge u području računalno-komunikacijskih tehnologija;</li> <li>• sudjelovanje u projektima u području računalno-komunikacijskih tehnologija;</li> <li>• aktivno praćenje novih tehnologija i trendova, te eksperimentalne implementacije.</li> </ul>
Očekivane promjene u 2002.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• definiranje i uspostava proizvoda;</li> <li>• uspostava tima, obrazovanje i certificiranje članova tima.</li> </ul>
Voditelj tima:	Ivan Marić
Članovi tima:	Vladimir Braus, Dobriša Dobrenić, Mario Klobučar, Miroslav Milinović



## C. PROGRAM UPRAVLJANJA RAČUNALNIM SUSTAVIMA

### C1. PRIPREMANJE I DISTRIBUIRANJE SKLOPOVLJA I PROGRAMSKE POTPORE ZA MREŽNE POSLUŽITELJE

Svrha:	Omogućavanje uporabe mrežnih poslužitelja kao nositelja obveznih i poželjnih javnih servisa u ustanovama akademske i istraživačke zajednice
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ pripremljena programska potpora za mrežne poslužitelje;</li> <li>⊙ distribuirano sklopovlje i programska potpora ustanovama članicama CARNeta;</li> <li>⊙ učinkovita uporaba distribuiranih mrežnih poslužitelja u ustanovama.</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ustanove akademske i istraživačke zajednice u Hrvatskoj - članice CARNeta;</li> <li>• Hrvatska akademska i istraživačka mreža CARNet;</li> <li>• administratori i sistem-inženjeri u RH.</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pripremanje operacijskih sustava (“OS-ova”) za mrežne poslužitelje (prema propisanim obveznim i poželjnim javnim servisima) za jednostavniju instalaciju i uporabu</li> <li>• predlaganje, prilagođavanje i pakiranje pomoćnih programa za mrežne poslužitelje (prema poslovima upravljanja) za lakšu instalaciju i uporabu (“gotovi programski paketi”)</li> <li>• pripremanje i distribuiranje sklopovlja i programske potpore ustanovama, prema odlukama i standardima CARNet-a;</li> <li>• nadziranje uporabe mrežnih poslužitelja – praćenje rada obveznih javnih servisa.</li> </ul>
Očekivane promjene u 2002.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ugađanje posla prema parametrima kvalitete iz ugovora s CARNet-om (rokovi pripreme programa, rokovi distribucije poslužitelja, nadzor uporabe poslužitelja)</li> <li>• poboljšanje i razvoj web stranica vezanih uz proizvod</li> </ul>
Voditelj tima:	Zdenko Škiljan
Članovi tima:	Aco Dmitrović, Dobriša Dobrenić, Saša Drnjević, Davor Mihajlović

**C2. SISTEMSKO ODRŽAVANJE MREŽNIH POSLUŽITELJA U USTANOVAMA**

Svrha:	Sistemska održavanje mrežnih u ustanovama koje nemaju svojeg sistem-inženjera
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ osigurati pouzdan rad i učinkovitu uporabu mrežnih poslužitelja u ustanovama koje nemaju svojeg sistem inženjera;</li> <li>⊙ osigurati povratne informacije o iskorištenosti i stanju opreme u ustanovama - članicama CARNeta.</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ustanove akademske i istraživačke zajednice u Hrvatskoj - članice CARNeta;</li> <li>• Hrvatska akademska i istraživačka mreža CARNet</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• udaljeno održavanje (prema dokumentima o propisanim obveznim i poželjnim javnim servisima, poslovima upravljanja i kodeksu sistem-inženjera, te s time u skladu zahtjeva odgovornih osoba);</li> <li>• rješavanje incidenata u radu mrežnih poslužitelja, kroz posebna dežurstva;</li> <li>• kontaktiranje odgovornih osoba ustanova E-mailom, telefonom i osobno;</li> <li>• sigurnosno arhiviranje podataka;</li> <li>• predlaganje nadogradnje postojećeg sklopovlja i programske potpore;</li> <li>• predlaganje izmjena dokumenata o zadaćama mrežnog poslužitelja, upravljanju mrežnim poslužiteljima te Kodeksa sistem-inženjera.</li> </ul>
Očekivane promjene u 2002.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ugađanje posla prema parametrima kvalitete iz ugovora s CARNet-om (rad servisa, rješavanje incidenata, zamjene opreme, prijedlozi nadogradnje)</li> <li>• poboljšanje i razvoj web stranica vezanih uz proizvod</li> </ul>
Voditelj tima:	Dobriša Dobrenić
Članovi tima:	Damir Delija, Saša Drnjević, Zdenko Škiljan

### C3. UDOMLJAVANJE MREŽNIH POSLUŽITELJA I NJIHOVO SISTEMSKO ODRŽAVANJE

Svrha:	Osigurati fizičko smještanje i umrežavanje, te sistemsko održavanje mrežnih poslužitelja drugih ustanova ili institucija
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ pružiti uslugu fizičkog udomljavanja mrežnih poslužitelja;</li> <li>⊙ pružiti uslugu sistemskog održavanja udomljenih mrežnih poslužitelja.</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ustanove i institucije, koji nisu u stanju samostalno brinuti za svoje mrežne poslužitelje;</li> <li>• Hrvatska akademska i istraživačka mreža CARNet.</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• fizičko, električko i komunikacijsko smještanje, instaliranje i spajanje mrežnih poslužitelja;</li> <li>• održavanje udomljenih mrežnih poslužitelja (prema dokumentima o poslovima upravljanja i kodeksu sistem-inženjera, te s time u skladu zahtjeva odgovorne osobe), ovisno o posebnim ugovorima;</li> <li>• rješavanje incidenata u radu mrežnih poslužitelja, kroz posebna dežurstva, ovisno o posebnim ugovorima;</li> <li>• kontaktiranje odgovorne osobe organizacije E-mailom, telefonom i osobno;</li> <li>• sigurnosno arhiviranje podataka, ovisno o posebnim ugovorima;</li> <li>• predlaganje nadogradnje postojećeg sklopovlja i programske potpore.</li> </ul>
Očekivane promjene u 2002.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• definiranje parametara kvalitete (rad servisa, rješavanje incidenata, prijedlozi nadogradnje)</li> <li>• potpisivanje ugovora s CARNet-om</li> <li>• definiranje politike udomljavanja</li> <li>• udomljavanje i održavanje poslužitelja, ovisno o posebnim ugovorima</li> </ul>
Voditelj tima:	Dobriša Dobrenić
Članovi tima:	Damir Delija, Zdenko Škiljan

#### C4. UPRAVLJANJE SIGURNOŠĆU MREŽE I RAČUNALNIH SUSTAVA

Svrha:	Stalna briga za sigurnost CARNet mreže, te računalno-komunikacijske infrastrukture ustanova članica CARNeta
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ definirane sigurnosne politike CARNet mreže i ustanova članica CARNeta</li> <li>⊙ nadzor sigurnosti mreže i umreženih računalnih sustava;</li> <li>⊙ osiguravanje rješavanja incidenata i otklanjanja sigurnosnih problema.</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ustanove akademske i istraživačke zajednice u Hrvatskoj - članice CARNeta;</li> <li>• Hrvatska akademska i istraživačka mreža CARNet</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• propisivanje sigurnosne politike CARNet mreže;</li> <li>• arhiviranje dokumentacija o implementaciji sigurnosne politike CARNet mreže;</li> <li>• provjeravanje sigurnosne funkcionalnosti CARNet mreže;</li> <li>• koordiniranje rješavanja incidenata u CARNet mreži;</li> <li>• predlaganje generičke sigurnosne politike za mreže i računala ustanova;</li> <li>• izdavanje savjeta (web, mailing liste) o provođenju generičke sigurnosne politike ustanova;</li> <li>• savjetovanje ustanova (web, mailing liste) o sigurnosnim problemima s preporukama i uputama za otklanjanje;</li> <li>• izravno pomaganje ustanovama pri sigurnosnim problemima.</li> </ul>
Očekivane promjene u 2002.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• definiranje parametara kvalitete (elementi politike, provjeravanje, rješavanje incidenata, savjetovanje ustanova, pomoć ustanovama)</li> <li>• potpisivanje ugovora s CARNet-om</li> <li>• izrada i provjeravanje sigurnosne politike CARNet-ove mreže</li> <li>• izrada i ispitivanje provođenja generičke sigurnosne politike mreža ustanova članica CARNeta, te njihovo predlaganje ustanovama</li> <li>• poboljšanje i razvoj web stranica vezanih uz proizvod</li> </ul>
Voditelj tima:	Aco Dmitrović
Članovi tima:	Dobriša Dobrenić, Mario Klobučar, Miroslav Milinović

**C5. SLUŽBA POMOĆI SISTEM-INŽENJERIMA**

Svrha:	Osigurati učinkovitu i pravovremenu pomoć sistem-inženjerima u obavljanju poslova pri upravljanju mrežnim poslužiteljima ustanova
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ učinkovit sustav pomoći sistem inženjerima ustanova članica CARNeta;</li> <li>⊙ sustav obavještavanja sistem inženjera o novostima i aktualnostima u području upravljanja mrežnim poslužiteljima;</li> <li>⊙ informacijski sustav - "portal" za sistem inženjere.</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ustanove akademske i istraživačke zajednice u Hrvatskoj - članice CARNeta, posebno sistem inženjeri ustanova;</li> <li>• Hrvatska akademska i istraživačka mreža CARNet</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pružanje brze i kvalitetne pomoći sistem-inženjerima pri rješavanju njihovih problema (putem e-maila, telefonski ili osobno);</li> <li>• osiguravanje mreže stručnjaka za rješavanje problema pristiglih u službu;</li> <li>• rješavanje problema pristiglih u službu prema pravilima za pružanje pomoći i drugim dokumentima o radu službe</li> <li>• obavještavanje sistem-inženjera o aktivnostima u području upravljanja mrežnim poslužiteljima</li> <li>• održavanje javnog sučelja za informacije o upravljanju mrežnim poslužiteljima ("portal za sistem-inženjere")</li> </ul>
Očekivane promjene u 2002.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• definiranje parametara kvalitete (sustav za praćenje, rješavanje incidenata, obavještavanje o novostima, održavanje portala)</li> <li>• potpisivanje ugovora s CARNet-om</li> <li>• revidiranje politike pružanja pomoći</li> <li>• revidiranje zaduženja rješavatelja</li> <li>• poboljšanje i razvoj web stranica vezanih uz proizvod</li> <li>• predložiti CARNet-u projekt uspostave otvorenog laboratorija za sistem-inženjere</li> </ul>
Voditelj tima:	Damir Delija
Članovi tima:	Aco Dmitrović, Dobriša Dobrenić, Saša Drnjević, Zdenko Škiljan

**C6. OBRAZOVANJE I USAVRŠAVANJE SISTEM-INŽENJERA**

Svrha:	Osigurati sustav stalnog unaprjeđivanja razine znanja i vještina sistem-inženjera
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ sustav tečajeva za sistem inženjere</li> <li>⊙ sustav seminara za sistem inženjere</li> <li>⊙ elektronička biblioteka edukacijskih materijala</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ustanove akademske i istraživačke zajednice u Hrvatskoj - članice CARNeta, posebno sistem inženjeri ustanova;</li> <li>• Hrvatska akademska i istraživačka mreža CARNet.</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• planiranje i realizacija kvalitetnog sustava obrazovanja za sistem-inženjere u tehnološkom i organizacijskom smislu</li> <li>• pripremanje i održavanje tečajeva o upravljanju računalno-komunikacijskom infrastrukturom ustanova</li> <li>• pripremanje i održavanje seminara o novostima u upravljanju računalno-komunikacijskom infrastrukturom ustanova</li> <li>• stvaranje i održavanje elektroničke biblioteke edukacijskih materijala sa znanjima i vještinama potrebnih sistem-inženjerima</li> </ul>
Očekivane promjene u 2002.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• definiranje parametara kvalitete (vrste tečajeva i seminara, količina, učestalost pripreme, učestalost održavanja, održavanje edukacijskih materijala)</li> <li>• potpisivanje ugovora s CARNet-om</li> <li>• poboljšanje i razvoj web stranica vezanih uz proizvod</li> <li>• predložiti CARNet-u zajednički projekt uspostave sustava potvrđivanja stručnosti sistem-inženjera</li> </ul>
Voditelj tima:	Dobriša Dobrenić
Članovi tima:	Damir Delija, Aco Dmitrović, Saša Drnjević

## D. PROGRAM IZGRADNJE I ODRŽAVANJA INFORMACIJSKIH SUSTAVA I APLIKACIJA

### D1. CACHING SUSTAV U CARNet MREŽI

Svrha:	Osigurati pouzdan rad caching sustava, s ciljem optimizacije mrežnog prometa u CARNet mreži, odnosno racionalnijeg korištenja telekomunikacijskih kapaciteta i bržeg pristupa informacijama
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ pouzdan i stabilan središnji caching sustav CARNet mreže;</li> <li>⊙ sustav podrške ustanovama i korisnicima pri implementaciji i uporabi caching sustava.</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ustanove akademske i istraživačke zajednice u Hrvatskoj - članice CARNeta;</li> <li>• Hrvatska akademska i istraživačka mreža CARNet;</li> <li>• krajnji korisnici CARNet mreže.</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• održavanje središnjih cache poslužitelja;</li> <li>• nadzor rada caching sustava;</li> <li>• analiza rada i planiranje razvoja sustava caching sustava;</li> <li>• izrada preporuka i SW paketa za caching u ustanovama;</li> <li>• održavanje Web sitea s relevantnim podacima o sustavu i uputama za korisnike.</li> </ul>
Očekivane promjene u 2002.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• unaprijeđeni load balancing i fault tolerance u središnjem caching sustavu</li> <li>• uvođenje transparent caching tehnologije</li> </ul>
Voditelj tima:	Dražen Gemić
Članovi tima:	Aco Dmitrović, Davorin Gabriel, Davor Mihajlović, Miroslav Milinović, Dubravko Penezić, Nebojša Topolšćak

**D2. SREDIŠNJI INFORMACIJSKI SERVISI**

Svrha:	Osigurati središnje mrežne poslužitelje i mrežne servise potrebne korisnicima iz akademske i istraživačke zajednice
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ osigurati kvalitetan rad i sadržaj ftp poslužitelja i mirroring servisa</li> <li>⊙ osigurati kvalitetan rad središnjeg poslužitelja mrežnih novina</li> <li>⊙ osigurati kvalitetan rad poslužitelja lista</li> <li>⊙ osigurati kvalitetan rad irc sustava</li> <li>⊙ osigurati kvalitetan rad poslužitelja za pretraživanjem informacijskog prostora</li> <li>⊙ osigurati kvalitetan rad NTP sustava</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ustanove akademske i istraživačke zajednice u Hrvatskoj - članice CARNeta;</li> <li>• Hrvatska akademska i istraživačka mreža CARNet;</li> <li>• krajnji korisnici CARNet mreže i svi korisnici Interneta u RH</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• održavanje, praćenje i kontrola rada pojedinog poslužitelja i servisa;</li> <li>• analiza rada i planiranje razvoja pojedinog poslužitelja i servisa;</li> <li>• izrada preporuka i SW paketa za uporabu odnosno izgradnju odgovarajućih poslužitelja i/ili servisa u ustanovama;</li> <li>• održavanje Web sitea s relevantnim podacima o pojedinom poslužitelju ili servisu i uputama za korisnike</li> </ul>
Očekivane promjene u 2002.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• početak rada sa CROSS sustavom (preuzimanje poslova);</li> <li>• ujednačavanje sadržaja i izgleda Web siteova pojedinih servisa</li> </ul>
Voditelj tima:	Miroslav Milinović
Članovi tima:	Aco Dmitrović, Saša Drnjević, Dražen Gemić, David Mecner, Davor Mihajlović, Dubravko Penezić, Nebojša Topolščak, Mladen Vedriš



**D3. IMENIČKI SERVISI**

Svrha:	Razvijati i održavati mrežne imeničke sustave koji omogućavaju prikupljanje, objavljivanje i pronalaženje podataka o korisnicima CARNeta
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ izgradnja i održavanje sustava imeničkih servisa u CARNet mreži utemeljenog na LDAP protokolu</li> <li>⊙ izgradnja i održavanje PGP Public Keys Servera</li> <li>⊙ izgradnja i održavanje Certificate Authority servisa</li> <li>⊙ izgradnja i održavanje kataloga osobnih stranica korisnika CARNeta</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ustanove akademske i istraživačke zajednice u Hrvatskoj - članice CARNeta;</li> <li>• Hrvatska akademska i istraživačka mreža CARNet;</li> <li>• krajnji korisnici CARNet mreže i svi korisnici Interneta u RH</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• održavanje, praćenje i kontrola rada pojedinih servisa u sustavu;</li> <li>• analiza rada i planiranje razvoja;</li> <li>• izrada preporuka i SW paketa za uporabu odnosno izgradnju servisa u ustanovama;</li> <li>• promocija servisa i njegove uporabe u akademskoj zajednici;</li> <li>• održavanje Web sitea na adresi ds.carnet.hr.</li> </ul>
Očekivane promjene u 2002.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• uvođenje LDAP servisa uz istodobno gašenje postojećih Whois++ i netfind servisa</li> <li>• uspostava CA servisa</li> <li>• modernizacija PGP Public Keys Servera</li> </ul>
Voditelj tima:	Miroslav Milinović
Članovi tima:	Aco Dmitrović, Saša Drnjević, Mijo Đerek, Dubravko Penezić, Mladen Vedriš

**D4. USLUGE PRISTUPA INTERNETU  
ZA OSOBE, USTANOVE I ZA NEKOMERCIJALNE PROJEKTE**

Svrha:	Omogućiti pristup Internetu i publiciranje informacija osobama, ustanovama i nekomercijalnim projektima
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ omogućiti pristup Internetu i uporabu osnovnih mrežnih usluga (npr. mail) članovima akademske i istraživačke zajednice, koji nisu u mogućnosti ostvariti pristup u matičnoj ustanovi;</li> <li>⊙ omogućiti pristup Internetu i uporabu mrežnih usluga učenicima i nastavnicima, te drugim građanima s ciljem popularizacije novih tehnologija;</li> <li>⊙ omogućiti kvalitetno i jednostavno publiciranje informacija svim subjektima koji raspolažu kvalitetnim informacijama nekomercijalne prirode.</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hrvatska akademska i istraživačka mreža CARNet;</li> <li>• ustanove i osobe iz akademske i istraživačke zajednice u Hrvatskoj;</li> <li>• građani RH, udruge i nekomercijalni projekti</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sistemsko održavanje "javnog računala", administriranje korisničkih računa na javnom računalu</li> <li>• administriranje CMU korisničkih računa za korisnike javnog računala</li> <li>• administracija "gostujućih informacijskih servisa" na javnom računalu</li> <li>• održavanje Web sitea javnog računala</li> <li>• potpora korisnicima javnog računala</li> </ul>
Očekivane promjene u 2002.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• poboljšanje usluge za krajnje korisnike (nova programska podrška, novi servisi, kvalitetnija podrška u radu)</li> <li>• razvoj i implementacija programske podrške za administraciju i praćenje rada gostujućih servisa</li> <li>• izrada novog Web sitea s kvalitetnijim informacijama</li> </ul>
Voditelj tima:	Mladen Vedriš
Članovi tima:	Damir Delija, Mijo Đerek, Ivanka Lovrenčić, David Mecner, Zvezdana Pintar, Zdenko Škiljan, Nebojša Topolščak, Davorin Vrbančić

**D5. SUSTAV CARNETOVIH MODEMSKIH ULAZA**

Svrha:	Osigurati korisnicima CARNeta kvalitetan i lagan udaljeni (modemski) pristup CARNet mreži
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ osigurati pouzdan i kvalitetan sustav za udaljeni pristup CARNet mreži (cjelovit sustav modemskih ulaza);</li> <li>⊙ osigurati pouzdan i jednostavan za uporabu sustav za administriranje i nadzor korištenja sustava CARNetovih modemskih ulaza (CMU);</li> <li>⊙ osigurati učinkovitu potporu članicama CARNeta u uporabi sustava modemskih ulaza.</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ustanove akademske i istraživačke zajednice u Hrvatskoj - članice CARNeta;</li> <li>• Hrvatska akademska i istraživačka mreža CARNet;</li> <li>• krajnji korisnici CARNet mreže</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nadzor rada i održavanje CMU infrastrukture (telekomunikacijskih kapaciteta i aktivnih uređaja);</li> <li>• nadzor rada CMU aplikacije za administriranje i autorizaciju pristupa</li> <li>• održavanje Web sitea CMU sustava</li> <li>• potpora korisnicima (ustanovama) u radu sa sustavom</li> </ul>
Očekivane promjene u 2002.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• uvođenje jedinstvenog pozivnog broja u klasi 076</li> <li>• uvođenje transparentnog cachinga</li> <li>• prerada CMU aplikacije</li> </ul>
Voditelj tima:	Miroslav Milinović
Članovi tima:	Damir Delija, Saša Drnjević, Mijo Đerek, Davorin Gabriel, Vladimir Rabljenović, Nebojša Topolščak



## E. PROGRAM OBRAZOVANJA I PODRŠKE KORISNICIMA INFORMACIJSKIH TEHNOLOGIJA

### E1. SUSTAV PODRŠKE KORISNICIMA (HELPDESK)

Svrha:	Osigurati stručnu pomoć pripadnicima akademske i istraživačke zajednice pri uporabi osnovnih IT alata i proizvoda SRCE-a i CARNeta
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ osiguravanje pomoći korisnicima pri radu s osnovnim IT alatima i pri uporabi proizvoda SRCE-a i CARNeta, posebno pomoć u slučaju problema u radu; pružanje pomoći e-mailom, putem telefona ili osobno;</li> <li>⊙ smanjenje količine problema i neugodnosti koje korisnici imaju u radu, olakšavanje i povećanje učinkovitosti rada korisnika;</li> <li>⊙ bolja informiranost korisnika o mogućnostima i činjenicama vezanim uz rad SRCE-a i CARNeta</li> <li>⊙ bolja informiranost timova koji rade na proizvodima i uslugama SRCE-a i CARNeta o mišljenju, stavovima i problemima korisnika</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• korisnici SRCE-a i CARNeta, te drugi čija se pitanja odnose na rad SRCE-a i CARNeta</li> <li>• timovi koji rade na proizvodima SRCE-a i CARNeta</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zaprimanje i odgovaranje na upite korisnika;</li> <li>• osmišljavanje, stvaranje i održavanje odgovarajućih obrazovnih i/ili pomoćnih sadržaja dostupnih putem Interneta;</li> <li>• prikupljanje podataka o problemima korisnika, uklanjanje uočenih izvora problema u suradnji s drugim proizvodima, prenošenje mišljenja i stavova korisnika drugim proizvodima;</li> <li>• informatička potpora ustanovama Sveučilišta u Zagrebu.</li> </ul>
Očekivane promjene u 2002.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• unapređenje kvalitete rada Helpdeska</li> <li>• uspostavljanje Web servisa</li> </ul>
Voditelj tima:	Branimir Pejaković
Članovi tima:	Vladimir Braus, Nataša Dobrenić, Ljubinka Đurović, Stjepko Ivezić, Sandra Kučina-Softić, Ivanka Lovrenčić, Josipa-Pina Milišić, Zvezdana Pintar, Slobodan Radošević, Davorin Vrbančić

## E2. TEČAJEVI SRCE-A

Svrha:	Omogućiti članovima akademske i istraživačke zajednice kvalitetno i raznovrsno obrazovanje u području primjene računala, Interneta, osnovnih i naprednih aplikacija i alata
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ kvalitetan i raznovrstan sustav tečajeva iz primjene računala, Interneta, osnovnih i naprednih aplikacija i alata;</li> <li>⊙ održavanje tečajeva za članove akademske i istraživačke zajednice tijekom školske godine;</li> <li>⊙ web site s obrazovnim materijalima nastalim u SRCE-u i drugim obrazovnim materijalima, odnosno linkovima na druge obrazovne materijale.</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• studenti, nastavnici i djelatnici iz ustanova iz sustava znanosti i visoke naobrazbe</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• organiziranje i održavanje tečajeva;</li> <li>• osmišljavanje, izrada i priprema tečajeva i materijala za tečajeve;</li> <li>• održavanje web sitea;</li> <li>• obrazovanje predavača</li> </ul>
Očekivane promjene u 2002.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• unapređenje organizacije i općenito cijelog sustava tečajeva, posebno osmišljavanje i pokretanje novih, specijaliziranih obrazovnih programa;</li> <li>• unapređenje kvalitete tečajeva;</li> <li>• izrada novih i unapređenje postojećih materijala za tečajeve;</li> <li>• izrada interaktivnih materijala za samoučenje, dostupnih putem Interneta.</li> </ul>
Voditelj tima:	Vladimir Braus
Članovi tima:	Ljubinka Đurović, Ivanka Lovrenčić, Josipa-Pina Milišić, Zvezdana Pintar, Krešimir Raič, Davorin Vrbančić

**E3. REFERALNI CENTAR ZA MICROSOFTOVE PROIZVODE**

Svrha:	Omogućiti ustanovama iz sustava znanosti i visoke naobrazbe efikasnu i kvalitetnu uporabu raspoloživih Microsoftovih proizvoda
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ sustav distribucije Microsoftovih proizvoda raspoloživih temeljem ugovora MZT-Microsoft;</li> <li>⊙ sustav potpore korisnicima Microsoftovih proizvoda, posebno MS koordinatorima u ustanovama.</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ustanove iz sustava znanosti i visoke naobrazbe, koje imaju pravo na uporabu Microsoft proizvoda prema ugovoru MZT-Microsoft;</li> <li>• studenti, profesori i zaposlenici u ustanovama iz sustava znanosti i visoke naobrazbe;</li> <li>• Ministarstvo znanosti i tehnologije.</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• prihvati i evidencija zahtjeva ustanova za dodjelu Microsoftovih proizvoda/licenci;</li> <li>• priprema i distribucija medija s Microsoftovih proizvodima ustanovama, putem ovlaštenih osoba (MS koordinatora);</li> <li>• praćenje broja instaliranih Microsoftovih proizvoda po ustanovama, praćenje potreba ustanova za Microsoftovim proizvodima, te izvještavanje i predlaganje nabavke MZT-u;</li> <li>• izgradnja i održavanje Web stranica vezanih uz Microsoftove proizvode i njihovu distribuciju, pružanje potpore MS koordinatorima;</li> <li>• sudjelovanje u izradi i održavanju tečajeva koji su vezani uz Microsoftove proizvode.</li> </ul>
Očekivane promjene u 2002.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• poboljšanje i razvoj Web stranica vezanih uz proizvod;</li> <li>• unapređenje sadržaja i učestalosti izvještavanja o uporabi i potrebama za Microsoftovim proizvodima.</li> </ul>
Voditelj tima:	Branka Ljubas
Članovi tima:	Sanja Čurković-Iličić, Ljubinka Đurković, Boris Grinfeld, Slobodan Radošević, Boris Trojan

#### E4. REFERALNI CENTAR ZA SOPHOS ANTI VIRUS (SAV) PROIZVODE

Svrha:	Omogućiti ustanovama iz sustava znanosti i visoke naobrazbe efikasnu i kvalitetnu uporabu raspoloživih SAV proizvoda
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ sustav distribucije SAV proizvoda raspoloživih temeljem ugovora MZT-Sophos;</li> <li>⊙ sustav potpore korisnicima SAV proizvoda, posebno SAV koordinatorima u ustanovama.</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ustanove iz sustava znanosti i visoke naobrazbe, koje imaju pravo na uporabu Microsoft proizvoda prema ugovoru MZT-Sophos;</li> <li>• studenti, profesori i zaposlenici u ustanovama iz sustava znanosti i visoke naobrazbe;</li> <li>• Ministarstvo znanosti i tehnologije.</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• prihvata i evidencija zahtjeva ustanova za dodjelu prava na uporabu proizvoda/licenci;</li> <li>• distribuiranje SAV proizvoda ustanovama putem ovlaštenih koordinatora</li> <li>• praćenje broja instaliranih SAV proizvoda po ustanovama, te izvještavanje i predlaganje nabavke MZT-u;</li> <li>• suradnja sa SAV koordinatorima na ustanovama;</li> <li>• izgradnja i održavanje Web stranica vezanih uz SAV proizvode i njihovu distribuciju, pružanje potpore SAV koordinatorima</li> </ul>
Očekivane promjene u 2002.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• poboljšanje i razvoj Web stranica vezanih uz proizvod;</li> <li>• unapređenje sustava distribucije.</li> </ul>
Voditelj tima:	Branka Ljubas
Član tima:	Boris Grinfeld



**E5. EDUKACIJSKI CENTAR ZA MICROSOFTOVE TEHNOLOGIJE**

Svrha:	Osigurati članovima akademske i istraživačke zajednice obrazovanje za uporabu Microsoftovih proizvoda u skladu s Microsoftovim profesionalnim standardima
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ sustav tečaja, usklađen s Microsoftovim profesionalnim standardima, dostupan članovima akademske i istraživačke zajednice;</li> <li>⊙ održavanje tečajeva iz Microsoft Official Curriculum (MOC) programa;</li> <li>⊙ održavanje tečajeva za uporabu osnovnih Microsoftovih proizvoda prema Microsoft Official User Support (MOUS) standardima;</li> <li>⊙ sustav potpore sistem inženjerima iz ustanova iz sustava znanosti i visoke naobrazbe u području primjene Microsoftovih tehnologija</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ustanove iz sustava znanosti i visoke naobrazbe koje imaju potrebu za stručnim obrazovanjem svojih djelatnika iz područja MS tehnologija;</li> <li>• studenti, profesori i zaposlenici u ustanovama iz sustava znanosti i visoke naobrazbe</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• održavanje MOC tečajeva</li> <li>• održavanje MOUS tečajeva</li> <li>• obrazovanje i usavršavanje predavača</li> <li>• izrada nastavnih materijala</li> <li>• izgradnja i održavanje učionica u skladu s Microsoftovom standardima</li> <li>• suradnja s Microsoftom i njegovim partnerima</li> </ul>
Očekivane promjene u 2002.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• završetak inicijalnog školovanja i stručnog osposobljavanja predavača</li> <li>• početak redovitog održavanja MOC i MOUS tečajeva</li> </ul>
Voditelj tima:	Branka Ljubas
Članovi tima:	Vladimir Braus, Mijo Đerek, Ljubinka Đurović, Boris Grinfeld, Igor Hitrec, Nenad Milanović, Josipa-Pina Milišić, Zvezdana Pintar, Jurica Smirčić, Nikola Smirčić,

## E8. JAVNI WEB SRCE-A

Svrha:	Izgradnja i održavanje javnog weba SRCE-a kao kvalitetnog medija za komunikaciju s javnošću i korisnicima
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ kvalitetan, prepoznatljiv, dobro strukturiran i aktualan web SRCE-a, usmjeren na podizanje razine informiranosti korisnika i javnosti o aktivnostima i događajima vezanim uz SRCE;</li> <li>⊙ podizanje prepoznatljivosti i ugleda SRCE-a u javnosti</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• korisnici proizvoda SRCE-a,</li> <li>• mediji</li> <li>• građani i ustanove u RH i svijetu</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• osmišljavanje dizajna (strukture), sadržaja i grafičkog izgleda Web-a</li> <li>• izrada Web stranica</li> <li>• održavanje informacijske aktualnosti weba</li> </ul>
Očekivane promjene u 2002.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• bolja prepoznatljivost SRCE-a u javnosti</li> <li>• podizanje prepoznatljivosti i ugleda SRCE-a u javnosti</li> </ul>
Voditelj tima:	Vladimir Braus
Članovi tima:	Nataša Dobrenić, David Mecner, Josipa-Pina Milišić

**E9. ODNOSI S JAVNOŠĆU**

Svrha:	Osigurati odgovarajuću razinu informiranosti javnosti i korisnika o aktivnostima SRCE-a
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ Podizanje razine informiranosti javnosti o aktivnostima i događajima vezanim uz SRCE</li> <li>⊙ Podizanje prepoznatljivosti i ugleda SRCE-a u javnosti</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• korisnici proizvoda SRCE-a,</li> <li>• novinari,</li> <li>• javnost</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• komunikacija s novinarima</li> <li>• komunikacija s korisnicima proizvoda SRCE-a</li> <li>• obavještavanje javnosti o djelatnostima SRCE-a</li> <li>• planiranje i organiziranje promotivnih ili informativnih događanja vezanih uz djelatnosti SRCE-a</li> <li>• planiranje i priprema promotivnih materijala</li> </ul>
Očekivane promjene u 2002.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• bolja prepoznatljivost SRCE-a u javnosti</li> <li>• podizanje ugleda SRCE-a u javnosti</li> <li>• bolje ciljano obavještavanje javnosti o radu i aktivnostima SRCE-a</li> </ul>
Voditelj tima:	Nataša Dobrenić

**E10. JAVNI TERMINALI U ZGRADI SRCE-A**

Svrha:	Osigurati u zgradi SRCE-a korisnicima SRCE-a i drugim korisnicima s akademskih i znanstvenih ustanova pristup do njihovih korisničkih računa i sadržaja na Internetu
Ciljevi / očekivani rezultati:	⊙ sustav javnih terminala u zgradi SRCE-a s kojih se korisnicima SRCE-a i drugim korisnicima s akademskih i znanstvenih ustanova omogućava pristup do njihovih korisničkih računa i sadržaja na Internetu
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• korisnici SRCE-a</li> <li>• korisnici CARNet-a</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• postavljanje i održavanje računala i X terminala s otvorenim (ali nadgledanim) pristupom</li> <li>• nadzor rada javnih terminala</li> </ul>
Očekivane promjene u 2002.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• postavljanje privremenih terminala na 1. katu zgrade SRCE-a</li> <li>• postavljanje javnih terminala u auli u prizemlju (po završetku 2. faze rekonstrukcije zgrade SRCE-a)</li> </ul>
Voditelj tima:	Branimir Pejaković
Članovi tima:	Goran Pašićek, Zdenko Škiljan, Davorin Vrbančić

**E11. UČIONICE SRCE-A**

Svrha:	Osigurati kvalitetne i udobne prostore i tehničke preduvjete za izvođenje obrazovnih programa u zgradi SRCE-a i na mjestima održavanja SRCE tečajeva
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ izgradnja udobnog, učinkovitog i sigurnog okruženja za održavanje tečajeva i drugih obrazovnih aktivnosti SRCE-a i CARNet-a</li> <li>⊙ nesmetano održavanje tečajeva SRCE-a</li> <li>⊙ sustav upravljanja, održavanja i rezervacije učionica SRCE-a</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tečajevi SRCE-a</li> <li>• ustanove akademske i istraživačke zajednice</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tehničko održavanje prostorija i opreme</li> <li>• osiguravanje i nadzor prava pristupa u prostorije</li> <li>• održavanje poslužitelja za obrazovne programe i prezentacije</li> <li>• održavanje mreže</li> <li>• održavanje računala</li> <li>• održavanje prezentacijske opreme</li> </ul>
Očekivane promjene u 2002.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• otvaranje novih učionica SRCE-a</li> <li>• unapređenje postojećih tehničkih standarda</li> </ul>
Voditelj tima:	Krešimir Raič
Članovi tima:	Tomislav Cmur, Aco Dmitrović, Ivica Došen, Saša Drnjević, Igor Hitrec, Stjepan Mikulić, Nevenko Pavlinec, Hrvoje Popovski, Igor Trojan



## F. POSEBNI PROGRAMI

### F1. INFORMACIJSKI SUSTAV STUDENTSKE PREHRANE - CENTAR ZA AUTORIZACIJU PRAVA

Svrha:	Osiguravanje pouzdanog i ispravnog rada središnjih poslužitelja u Informacijskom sustavu studentske prehrane (ISSP), te informatička potpora ISSP
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ pouzdan i stabilan rad središnjih poslužitelja i baze podataka ISSP;</li> <li>⊙ kvalitetna savjetodavna informatička potpora korisnicima ISSP, posebno MZiTu, visokim učilištima i davateljima usluge subvencionirane prehrane.</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ministarstvo znanosti i tehnologije;</li> <li>• visoka učilišta u RH;</li> <li>• davatelji usluga subvencionirane prehrane studenata koji imaju sklopljen Ugovor o utvrđivanju prava i obveza u vezi s pružanjem i korištenjem usluga studentske prehrane;</li> <li>• tvrtke koja s MZT ima sklopljen ugovor o izradi (tiskanju) studentskih iskaznica;</li> <li>• ostali subjekti koji imaju odobrenje MZT za pristup podacima i uključivanje u sustav ISSP.</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<p>Određene su Pravilnikom o radu CAP-a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nadzor rada i održavanje središnjih poslužitelja i središnje baze podataka ISSP;</li> <li>• izvještavanje korisnika ISSP o korištenju subvencionirane studentske prehrane na temelju podataka iz ISSP;</li> <li>• savjetodavna pomoć putem telefona i e-maila;</li> <li>• održavanje i razvoj web sitea;</li> <li>• održavanje X-pona;</li> </ul>
Očekivane promjene u 2002.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• uvođenje restorana u Osijeku i Vinkovcima u sustav ISSP;</li> <li>• uvođenje restorana u Varaždinu, Čakovcu i Križevcima u sustav ISSP;</li> <li>• uvođenje restorana u Karlovcu u ISSP;</li> <li>• uvođenje restorana u Rijeci u ISSP;</li> <li>• osposobljavanje CAP-a na lokaciji SRCE za obavljanje poslova prema Pravilniku;</li> <li>• konačna uspostava dodatnih funkcija CAP-a: web pristup i X-phone</li> <li>• prerada aplikacije – usklađivanje s novim potrebama i aktualnom hardverskom i softverskom platformom</li> </ul>
Voditelj tima:	Nikola Smirčić
Članovi tima:	Dubravko Hunjet, Nenad Milanović, Jurica Smirčić

## F2. INFORMACIJSKI SUSTAV VISOKIH UČILIŠTA - CENTAR POTPORE

Svrha:	Sudjelovanje u razvoju, instalaciji i uvođenju programske potpore u svim fazama razvoja ISVU, te pružanje pomoći korisnicima ISVU. Po završetku razvoja i uvođenja, preuzimanje brige o radu ISVU.
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ razvoj informacijskog sustava koji će poboljšati upravljanje sustavom visoke naobrazbe, smanjiti i pojednostavniti administrativne procedure, povećati učinkovitost i kvalitetu studiranja, povećati razinu informiranosti i točnost informacija:</li> <li>⊙ implementacija informacijskog sustava na svim visokim učilištima u RH;</li> <li>⊙ primopredaja ISVU od strane razvojnog tima (FER) SRCE-u</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ministarstvo znanosti i tehnologije;</li> <li>• visoka učilišta u RH;</li> <li>• studenti visokih učilišta;</li> <li>• ostali subjekti koji imaju odobrenje MZT za pristup podacima i uključivanje u sustav ISVU.</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sudjelovanje u radu tima za razvoj ISVU (FER);</li> <li>• sudjelovanje u implementaciji pojedinih modula ISVU;</li> <li>• pružanje potpore korisnicima ISVU.</li> </ul>
Očekivane promjene u 2002.	<p>Završetak Projekta razvoja ISVU (treće i četvrte faze):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• unos povijesnih podataka za studente;</li> <li>• adaptacija programske potpore za diplomske/završne ispite;</li> <li>• uvođenje izgrađene programske potpore u MZT;</li> <li>• izgradnja programske potpore za kontrolu financijskih obveza studenata;</li> <li>• adaptacija programske potpore za razredbene postupke;</li> <li>• uvođenje programske potpore za izradu rasporeda sati;</li> <li>• izgradnja sustava za upravljanje kopijama i uspostava lokalnih baza podataka;</li> <li>• definiranje sustava za održavanje izgrađene programske potpore.</li> </ul>
Voditelj tima:	Dubravko Hunjet
Članovi tima:	Denis Kranjčec, Dino Lišnjić, Boris Matijašević, Ognjen Orel, Dražen Pavković



**F3. REFERALNI CENTAR ZA PROGRAMSKI SUSTAV SAS**

Svrha:	Omogućiti ustanovama iz sustava znanosti i visoke naobrazbe efikasnu i kvalitetnu uporabu programskog sustava SAS.
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ osigurati na hrvatskim sveučilištima preduvjete za uključivanje u nastavni, znanstveni i stručni rad kvalitetne statističke i grafičke analize podataka;</li> <li>⊙ obrazovati korisnike sa sveučilišta i iz znanstvenih institucija za različite aspekte uporabe SAS-a kroz osnovne tečajeve i konzultacije.</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• visoka učilišta koje temeljem ugovora SRCE – SAS Institute imaju pravo na uporabu programskog sustava SAS;</li> <li>• studenti, profesori i zaposlenici visokih učilišta.</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zaprimanje i evidencija zahtjeva za dodjelu kopija SAS licence;</li> <li>• distribucija i instaliranje novih verzija SAS-a;</li> <li>• dogovaranje sa SAS Institute godišnjeg najma SAS licence;</li> <li>• konzultacije u vezi instalacije SAS sustava;</li> <li>• priprema i održavanje tečajeva o uporabi SAS sustava: <ul style="list-style-type: none"> <li>S1. 'Prvi koraci u SAS-u',</li> <li>S2. 'SAS osnove i programski jezik',</li> <li>S3. 'SAS grafika',</li> <li>S4. 'Tabele i slike uz pomoć SAS ODS-a';</li> </ul> </li> <li>• konzultacije u vezi promjena u novim SAS verzijama;</li> <li>• pomoć u pristupu SAS i statističkim sadržajima na Internetu.</li> </ul>
Očekivane promjene u 2002.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• distribucija i instaliranje nove verzije 8 SAS-a;</li> <li>• usklađivanje tečajeva s novom verzijom 8 SAS-a;</li> <li>• priprema novih tečajeva;</li> <li>• formiranje distribucijske liste SAS koordinatora za brzu diseminaciju informacija o SAS-u;</li> <li>• izrada Web stranica s općim podacima o projektu, sadržajem svih SAS tečajeva i URL-ovima zanimljivih inozemnih / domaćih sadržaja.</li> </ul>
Voditelj tima:	Vesna Hluz Dobrić
Član tima:	Vesna Lužar-Stiffler

**F4. ANALIZA PODATAKA I STATISTIKA  
ZA POTREBE AKADEMSKE I ISTRAŽIVAČKE ZAJEDNICE**

Svrha:	Obrazovanje i potpora korisnicima s visokih učilišta i iz znanstvenih institucija koji pri obavljanju svoga nastavnog, znanstvenog i stručnog rada imaju potrebu za kvalitetnom statističkom i grafičkom analizom podataka.
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ pripremanje i održavanje tečajeva statistike i primjene statističkih metoda;</li> <li>⊙ obavljanje konzultacija iz područja statistike.</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• studenti, profesori i zaposlenici u ustanovama iz sustava znanosti i visoke naobrazbe.</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ obavljanje statističkih konzultacija za pripadnike akademske i istraživačke zajednice;</li> <li>○ statističke konzultacije, specijalističke, pri izradi stručnih, diplomskih, magistarskih, doktorskih i znanstvenih radova u okviru znanstvenih i stručnih projekata;</li> <li>○ priprema i održavanje tečajeva statistike praćenih primjerima u SAS-u: <ul style="list-style-type: none"> <li>S5. 'SAS i osnove statistike',</li> <li>S6. 'Bivarijantna i regresijska analiza',</li> <li>S7. 'SAS i modeli analize varijance',</li> <li>S8. 'SAS i metode multivarijantne analize',</li> <li>S9. 'Usavršavanje kvalitete uz pomoć SAS-a i statistike',</li> <li>S10. 'Osnove metodologije rudarenja podataka i primjena';</li> </ul> </li> <li>○ organiziranje sekcije za analizu podataka i statistiku u sklopu godišnje međunarodne konferencije ITI;</li> <li>○ organiziranje međunarodne godišnje biometrijske škole u izvođenju vrhunskih svjetskih stručnjaka iz statistike / biometrije.</li> </ul>
Očekivane promjene u 2002.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• usklađivanje statističkih tečajeva s novom verzijom 8 SAS-a;</li> <li>• priprema novih tečajeva;</li> <li>• izrada Web stranica s općim podacima o projektu, sadržajem svih statističkih SAS tečajeva i URL-ovima zanimljivih inozemnih / domaćih statističkih sadržaja;</li> <li>• implementacija i prezentacija softverske SAS aplikacije za evaluaciju SRCE tečajeva.</li> </ul>
Voditelj tima:	Vesna Hljuz Dobrić
Član tima:	Vesna Lužar-Stiffler

**F5. MEĐUNARODNA KONFERENCIJA  
INFORMATION TECHNOLOGY INTERFACES - ITI**

Svrha:	Organizirati 24. međunarodnu konferenciju ITI 2002, skup domaćih i stranih stručnjaka iz područja informacijske tehnologije (IT) od 24. do 27. lipnja 2002. u Cavtatu.
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ organizirati međunarodnu znanstvenu konferenciju iz područja informacijskih i komunikacijskih tehnologija; razvoja i primjene metoda i tehnika IT;</li> <li>⊙ skup zamišljen kao prostor za međusobnu interakciju pripadnika akademske, znanstvene i stručne zajednice.</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• znanstvenici, nastavnici i studenti iz RH i svijeta</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• organizacija konferencije;</li> <li>• promotivne aktivnosti;</li> <li>• podrška radu programskog odbora;</li> <li>• prikupljanje i recenziranje radova;</li> <li>• priprema i tiskanje zbornika;</li> <li>• međunarodni i drugi kontakti (IEEE, INSPEC, MZT i dr.)</li> </ul>
Očekivane promjene u 2002.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• povećati broj učesnika i radova izborom atraktivnih tema i pozvanih predavanja;</li> <li>• poraditi na promociji konferencije;</li> <li>• poboljšati kvalitetu radova izborom recenzenata;</li> <li>• prilagodba softvera START za elektroničko vođenje konferencije,</li> <li>• zbornik konferencije: hard-copy i CD.</li> </ul>
Voditelj tima:	Vesna Hljuz Dobrić
Članovi tima:	Željka Batić, Zoran Bekić, Nataša Dobrenić, David Mecner, Branimir Pejaković, Hrvoje Popovski, Vladimir Rabljenović, Vesna Smoljanović, Mladen Vedriš

**F6. MEĐUNARODNI ZNANSTVENI ČASOPIS  
JOURNAL OF COMPUTING AND INFORMATION TECHNOLOGY - CIT**

Svrha:	Izdavanje međunarodnog znanstveno-stručnog časopisa za računarstvo i informacijsku tehnologiju na engleskom jeziku, ISSN: 1330-1136
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ predstaviti izvorne, domaće i inozemne, znanstvene, stručne i pregledne radove, pisane na engleskom jeziku;</li> <li>⊙ temama radova zahvatiti područje računarstva i inženjerstva, modeliranja, simulacije i informacijskih sustava s teorijskog, primijenjenog i metodološkog aspekta;</li> <li>⊙ promovirati rad naših znanstvenika i stručnjaka u inozemstvu.</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• domaći i inozemni znanstvenici i stručnjaci iz računarstva i informacijske tehnologije;</li> <li>• domaće i strane biblioteke;</li> <li>• korisnici svjetskih baza za indeksiranje / sažetke radova iz časopisa.</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sastanci uredništva;</li> <li>• zaprimanje radova;</li> <li>• odabir recenzenata (inozemnih i domaćih);</li> <li>• odluka o prihvaćanju / revidiranju / odbijanju radova;</li> <li>• lektura radova;</li> <li>• grafička obrada broja;</li> <li>• slanje radova na proof autorima;</li> <li>• korektura i kontrola broja;</li> <li>• tiskanje broja;</li> <li>• pakiranje i slanje broja na cca 1000 adresa u zemlji i inozemstvu.</li> </ul>
Očekivane promjene u 2002.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• povećati broj pretplatnika;</li> <li>• probni rad beta verzije sustava za podršku uređivanju i izdavanju CIT časopisa u elektroničkom obliku.</li> </ul>
Voditelj tima:	Vesna Hljuz Dobrić
Članovi tima:	Željka Batić, Vesna Smoljanović

**F7. DATA GRID CENTAR**

Svrha:	Osigurati računalnu infrastrukturu utemeljenu na Grid konceptu za potrebe znanstvenih istraživanja i međunarodnih projekata hrvatskih znanstvenika.
Ciljevi / očekivani rezultati:	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ stabilan i pouzdan klaster računala, dostupan svim znanstvenicima koji imaju potrebu za Grid - računalnom infrastrukturom;</li> <li>⊙ testiranje više klaster arhitektura i pronalaženje najbolje konfiguracije za GRID aplikacije;</li> <li>⊙ omogućavanje uključivanja hrvatskih znanstvenika u CERNove Data Grid projekte;</li> <li>⊙ suradnja s drugim Grid centrima u Hrvatskoj i svijetu.</li> </ul>
Korisnici:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• hrvatski informatičari i znanstvenici koji rade ili žele raditi na istraživanju GRID softvera i klaster tehnologije</li> <li>• znanstvenici uključeni u ALICE eksperiment (CERN i hrvatske znanstvene institucije);</li> <li>• znanstvenici uključeni u CMS, ATLAS eksperiment (CERN i hrvatske znanstvene institucije);</li> <li>• drugi timovi i GRID projekti (biologija, genetika, ...).</li> </ul>
Osnovne standardne aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nadzor rada, sistemska administracija i održavanje računala u klasteru;</li> <li>• instalacija GRID i drugih softvera;</li> <li>• administracija pristupa Data Grid klasteru;</li> <li>• testiranje različitih Grid arhitektura i konfiguracija;</li> <li>• simulacija ALICE događaja;</li> <li>• razvoj ALICE GRID softvera i GRID softvera općenito;</li> <li>• razvoj i implementacija klaster monitoring softvera.</li> </ul>
Očekivane promjene u 2002.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• uspostava Data Grid centra, definiranje pravilnika o radu, uspostava Vijeća korisnika, definiranje procedura rada;</li> <li>• uspostava i početak rada klastera Data Grid centra;</li> <li>• instalacija ALICE GRID softvera i simulacija ALICE događaja;</li> <li>• uspostava nadzora klastera sa Affair klaster monitoring softverom;</li> <li>• instalacija CMS i ATLAS GRID softvera na Data Grid klaster.</li> </ul>
Voditelj tima:	Damir Delija
Članovi tima:	Zoran Bekić, Aco Dmitrović, Dobriša Dobrenić, Igor Hitrec, Ivan Marić, Branimir Pejaković

