

SVEUČILIŠTE U ZAGREBU
SVEUČILIŠNI RAČUNSKI CENTAR



PRAVILA KORIŠTENJA
USLUGE UPRAVLJANJA
BEŽIČNIM MREŽAMA

Zagreb, listopad 2023.

Temelji za donošenje pravilnika:

↪ Članak 31. stavak 1. točka j) Statuta Srca

Datum donošenja: 2. listopada 2023.

Datum stupanja na snagu: 10. listopada 2023.



Prethodne inačice:

- ↪ Pravilnik usluge Upravljanje bežičnom mrežom, Klasa: 344-01/18-231/002, Ur. broj: 3801-2-231-05-18-1 od 18. listopada 2018.
- ↪ Pravilnik o ustroju usluge UNIZG-WLAN od 26. rujna 2011.

U Zagrebu, 2. listopada 2023.

Ravnatelj

KLASA: 030-03/23-002/005

URBROJ: 3801-2-002-03-23-1

Ivan Marić

SADRŽAJ

1. TEMELJNI POJMOVI.....	4
2. KORIŠTENJE USLUGE.....	4
3. PRAVA I OBVEZE SRCA	4
4. PRAVA I OBVEZE USTANOVE KORISNICE	5
5. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA.....	6
6. ZAVRŠNE ODREDBE	7

1. TEMELJNI POJMOVI

Članak 1.

Ovim dokumentom propisuje se način rada usluge upravljanja bežičnim mrežama te prava i obveze Srca, ustanove korisnice usluge i korisnika bežičnog pristupa putem bežične mreže ustanove korisnice.

Ustanova korisnica (dalje: Ustanova) - ustanova iz sustava visokog obrazovanja koja korištenjem Usluge svoju lokalnu infrastrukturu za bežični pristup mreži (dalje: Wi-Fi infrastruktura) prilagođava sukladno odredbama ovih Pravila.

Korisnik bežičnog pristupa (dalje: Korisnik) - svaka fizička osoba koja koristi Wi-Fi infrastrukturu Ustanove prilagođenu sukladno odredbama ovih Pravila.

Središnji upravljački i nadzorni sustav – dio infrastrukture, smješten u Srcu, koji omogućuje upravljanje i nadzor Wi-Fi infrastrukture, odnosno bežičnih pristupnih točaka smještenih na lokacijama Ustanove.

Bežična pristupna točka – dio Wi-Fi infrastrukture Ustanove koji omogućuje bežični pristup internetu korisnicima po IEEE 802.11 protokolu.

Informacije o usluzi dostupne su na javnim web stranicama Srca.

2. KORIŠTENJE USLUGE

Članak 2.

Srce ovom uslugom Ustanovama osigurava pouzdan i učinkovit rad Wi-Fi infrastrukture na način da omogućava upravljanje i nadzor takve lokalne infrastrukture kroz središnji upravljački i nadzorni sustav smješten u Srcu.

Članak 3.

Za korištenje usluge Srce Ustanovama ne naplaćuje naknadu.

Članak 4.

Wi-Fi infrastruktura Ustanove, ukoliko želi koristiti uslugu, mora biti organizirana na način da je pristup bežičnoj mreži Korisnicima omogućen:

- I. ili sukladno standardu *eduroam*[®] (<http://www.eduroam.hr/>) uz oznaku bežične mreže (SSID): *eduroam* u kojem slučaju Korisnici moraju posjedovati odgovarajući elektronički identitet iz sustava AAI@EduHr ili drugog sustava elektroničkih identiteta prihvaćenih u globalnom sustavu *eduroam*
- II. ili na drugi način koji dogovore Srce i Ustanova i to isključivo kao rješenje za posebne prigode i na jasno određen rok; oznaka bežične mreže (SSID) je u tom slučaju u skladu s dogovorom Srca i Ustanove.

3. PRAVA I OBVEZE SRCA

Članak 5.

Srce će za potrebe pouzdanog i održivog rada usluge, a u okviru svojih mogućnosti, plana rada i raspoloživog proračuna osigurati potrebne tehničke te ljudske resurse.

Srce će raditi na stalnom unaprjeđenju usluge.

Članak 6.

Srce će Ustanovi pružati savjetodavnu pomoć oko dizajna Wi-Fi infrastrukture i specifikacije bežičnih pristupnih točaka.

Članak 7.

Tehničko održavanje središnjeg upravljačkog i nadzornog sustava, konfiguriranje bežičnih pristupnih točaka i nadograđivanje programske podrške na bežičnim pristupnim točkama u nadležnosti su Srca.

Članak 8.

Srce će osobi zaduženoj za tehničke kontakte određenoj od strane Ustanove omogućiti pristup središnjem upravljačkom i nadzornom sustavu, u dijelu koji se odnosi na rad Wi-Fi infrastrukture Ustanove.

Zapise o pristupu pojedinih osoba središnjem upravljačkom i nadzornom sustavu Srce će čuvati 24 mjeseca.

Članak 9.

Srce će osobi zaduženoj za tehničke kontakte ustanove pružiti stručnu tehničku pomoć vezano za korištenje sustava za upravljanje i nadzor bežične mreže, kao i za povezivanje na bežičnu mrežu.

Članak 10.

Srce nema uvid i ne odgovara za sadržaj komunikacije koja se odvija unutar Wi-Fi infrastrukture Ustanove.

Članak 11.

Srce ne odgovara za štetu nastalu zbog moguće nedostupnosti usluge ili smanjenja kvalitete usluge do koje je došlo zbog više sile, preopterećenja infrastrukture te zbog postupanja Ustanove ili Korisnika suprotno odredbama ovih Pravila korištenja.

Članak 12.

Srce zadržava pravo objavljivanja popisa Ustanova kojima pruža uslugu, kao i zbirnih statistika o korištenju usluge.

4. PRAVA I OBVEZE USTANOVE KORISNICE

Članak 13.

Ustanova pristupa korištenju usluge ispunjavanjem pristupnice dostupne na adresi <https://www.srce.unizg.hr/mreznе-usluge> i slanjem popunjene i ovjerene pristupnice na e-mail adresu wlan@srce.hr. Pristupnicu ispunjava odgovorna osoba Ustanove.

Članak 14.

Za komunikaciju vezano uz tehnička i operativna pitanja, Ustanova je obvezna imenovati osobu zaduženu za tehničke kontakte.

Članak 15.

Ustanova je dužna osigurati uvjete za uspostavu, ispravan i učinkovit rad lokalne infrastrukture te servisa ključnih za rad bežične infrastrukture i usluge upravljanja i nadzora bežične mreže. U slučaju problema u navedenim segmentima, Ustanova ih je dužna riješiti samostalno.

Članak 16.

Trošak nabave bežičnih pristupnih točaka, potrebnih licenci, fizičkog postavljanja te sklopovskog i programskog održavanja bežičnih pristupnih točaka snosi Ustanova.

Članak 17.

Obaveza je Ustanove pružiti podršku svojim korisnicima vezano uz pristup bežičnoj mreži. Ukoliko nije u stanju riješiti pojedine probleme, osoba zadužena za tehničke kontakte može zatražiti pomoć Srca putem elektroničke adrese wlan@srce.hr.

Članak 18.

Ustanova ima pravo, isključivo kao rješenje za privremene potrebe ili prigode (npr. u slučaju organizacije skupova ili događanja), zatražiti uspostavljanje posebnog načina pristupa bežičnoj mreži u slučaju da postojeći način pristupa po standardu *eduroam* ne odgovara potrebama ustanove u takvim prigodama.

Članak 19.

Dužnost je Ustanove obavijestiti Korisnike na obvezu pridržavanja odredbi iz Odluke o prihvatljivom načinu korištenja CARNET mreže, dostupne na adresi <https://www.carnet.hr/wp-content/uploads/2019/11/CDA0035.pdf>.

5. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Članak 20.

Srce prikuplja i obrađuje osobne podatke odgovorne osobe Ustanove i osobe zadužene za tehničke kontakte Ustanove koji su navedeni u Pristupnici: ime i prezime, e-mail, telefon. Za tehničke kontakte ustanove Srce još prikuplja i AAI@EduHr elektronički identitet, IP i MAC adresa uređaja te vrijeme pristupa upravljačkom i nadzornom sustavu usluge.

Prikupljanje i obrada osobnih podataka odgovorne osobe Ustanove i osobe zadužene za tehničke kontakte nužan je preduvjet za ugovorni odnos (koji nastaje dostavom Pristupnice) temeljem kojeg Srce pruža ovu uslugu.

Odgovorne osobe Ustanove obvezne su, prilikom imenovanja i ispunjavanja osobnih podataka obavijestiti osobe zadužene za tehničke kontakte ustanove o činjenici i svrsi

prikupljanja i obrade njihovih osobnih podataka od strane Srca, te u slučaju prekida radnog odnosa djelatnika obavijestiti Srce o isteku statusa djelatnika na ustanovi.

Srce će čuvati osobne podatke osoba navedenih u stavku 1. ovog članka 24 mjeseca nakon prestanka korištenja usluge.

Osim toga Srce prikuplja osobne podatke Korisnika usluge: korisničku oznaku elektroničkog identiteta (ako je korisnik tako podesio svoj uređaj), IP i MAC adresu uređaja, vrijeme i mjesto korištenja usluge, a radi pružanja kvalitetne usluge i osiguravanja njene pouzdanosti i sigurnosti za krajnje korisnike. Prikupljeni osobni podaci korisnika neće se koristiti u druge svrhe, a prenosit će se samo izdavateljima elektroničkih identiteta korisnika i koordinatorima usluge *eduroam*. Srce će ove podatke čuvati 24 mjeseca od trenutka korištenja usluge.

Sve osobe čiji se osobni podaci prikupljaju i obrađuju sukladno ovim Pravilima imaju, pod uvjetima iz Opće uredbe o zaštiti podataka, pravo na pristup osobnim podacima koje Srce prikuplja, pravo na brisanje (zaborav), pravo na ograničenje obrade, pravo na prenosivost podataka te pravo na ispravak osobnih podataka ukoliko su oni neispravni ili su izmijenjeni.

Za pitanja vezana isključivo uz zaštitu osobnih podataka u Srcu potrebno je obratiti se službeniku za zaštitu podataka u Srcu na e-mail: zop@srce.hr ili putem pošte na adresu sjedišta Srca. Dodatne informacije objavljene su na web stranicama Srca – www.srce.unizg.hr/kontakt.

Na prikupljanje i obradu osobnih podataka osobe čije podatke Srce obrađuje imaju pravo podnijeti prigovor nadzornom tijelu za zaštitu osobnih podataka u Republici Hrvatskoj.

6. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 21.

Srce zadržava pravo izmjene uvjeta korištenja usluge propisanih ovim Pravilima korištenja.

O izmjenama ovih Pravila korištenja Ustanove će biti obaviještene najmanje 8 dana prije dana stupanja na snagu izmijenjenih Pravila korištenja putem javnih web stranica Srca.

Članak 22.

Izrazi koji se za fizičke osobe u ovom dokumentu koriste u muškom rodu neutralni su i odnose se na osobe muškog i ženskog spola.

Članak 23.

Ova Pravila korištenja stupaju na snagu u roku od 8 dana od donošenja.

Pravila korištenja se objavljuju na javnim web stranicama Srca.

Sve izmjene i dopune ovih Pravila korištenja donosi ravnatelj Srca.

Za nadzor provođenja ovih Pravila korištenja zadužuje se nadležni predstojnik sektora.

